



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO: Digital Senior: anziani attivi e connessi**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport. Area di intervento: 3 Animazione culturale con gli anziani

**DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** La situazione in cui versa la popolazione anziana è al centro dell'interesse pubblico, sia per la gravità delle implicazioni sanitarie in caso di contagio (si evidenzia, infatti, un maggiore rischio di contrarre una forma grave di infezione da COVID-19 all'aumentare dell'età), sia per le difficoltà nell'esercizio delle attività di vita quotidiana, in condizioni d'isolamento sociale.

Ne consegue che un'azione per favorire l'invecchiamento in buona salute possa aiutare a contrastare le disuguaglianze e garantire che le persone anziane invecchino in modo attivo e in un luogo adatto a loro e sicuro, che siano libere dalla povertà, che possano continuare a sviluppare le proprie capacità e che possano contribuire alle loro comunità mantenendo l'autonomia e la salute. *L'obiettivo generale del progetto è quello di promuovere azioni che favoriscono la partecipazione attiva degli anziani all'interno del proprio territorio, attraverso azioni che possano permettere loro di essere più informati sulle opportunità ad essi dedicate.*

L'obiettivo del progetto dev'essere letto nell'ottica del Covid-19 e post Covid-19 per cui l'invecchiamento attivo degli anziani, necessita la predisposizione di azioni in grado di "connettere" le persone anziane, anche attraverso mezzi digitali, alla comunità e al mondo variegato dei servizi a loro offerti. Tale obiettivo contribuisce alla piena realizzazione del Programma che, in linea con gli obiettivi 4, 10 dell'Agenda 2030, si propone di favorire, l'inclusione sociale degli anziani, attraverso percorsi di: educazione e promozione alle pari opportunità, anche digitali, garantendo istituzioni efficaci e partecipative e promuovendo l'accesso all'informazioni. In generale il progetto si propone di passare da una logica assistenzialistica rivolta agli anziani ad una partecipazione attiva attivando le reti sociali e i legami di comunità, sviluppando anche la solidarietà intergenerazionale.

Il progetto intende contribuire alla realizzazione degli obiettivi individuati nel programma attraverso l'implementazione di azioni afferenti al settore educazione e promozione dell'invecchiamento e cittadinanza attiva. Nel dettaglio il progetto andrà a contribuire alla piena realizzazione del programma andando a mettere in atto azioni che possano contribuire al raggiungimento della macro direttrice: 2. [L'invecchiamento attivo come forma di rigenerazione sociale].

Il Progetto presentato in coprogettazione dagli enti Cna Impresasensibile e Cooperativa Formatalenti, prevede l'integrazione delle competenze delle due realtà in modo da rendere più incisiva l'azione del Progetto tesa al raggiungimento degli obiettivi di seguito descritti. In particolare in ragione del ruolo dei due enti si specifica che :

La CNA Impresasensibile Onlus metterà in campo le sue sedi di accoglienza e il supporto della CNA Pensionati per raggiungere quanti più anziani possibili nel territorio e garantire la qualità e l'aggiornamento continuo dei contenuti informative relativamente ai diritti e alle opportunità, esperienze e progetti di invecchiamento attivo rivolte alla popolazione anziana.

La Cooperativa Formatalenti, data la sua esperienza in metodologie di formazione formale ed informale su temi di innovazione sociale, dialogo intergenerazionale anche attraverso l'utilizzo di nuovi strumenti digitali, contribuirà al raggiungimento degli obiettivi (2 e 3) condividendo modelli replicabili sull'educazione e sulla promozione della cittadinanza attiva degli anziani come forma di promozione all'invecchiamento attivo.

#### **Obiettivi specifici**

Gli obiettivi specifici riflettono tre necessità differenti: incapacità di accedere ai servizi/mancata informazione, isolamento e vulnerabilità. Ciò comporta la necessaria promozione di azioni che da un lato implementino un invecchiamento sano e attivo e, dall'altro, prevedendo interventi "di sollievo"

che aiutino l'anziano nello svolgimento degli adempimenti quotidiani.

Gli obiettivi specifici sono:

**Ob1 Rafforzare il sistema informativo rivolto agli anziani al fine di renderli consapevoli e informati circa le opportunità/servizi territoriali presenti;**

**Ob2 Promuovere percorsi di digitalizzazione in un'ottica di inclusione digitale**

**Ob3 Favorire il dialogo intergenerazionale al fine di sperimentare sistemi di aggregazione sociale, innovativi ed inclusivi.**

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In merito al ruolo degli enti coinvolti in coprogettazione, come già specificato precedentemente, in relazione alle attività afferenti l'obiettivo 1 saranno coinvolte le sedi dell'ente proponente CNA Impresasensibile. Per cui le attività di seguito descritte saranno realizzate dagli operatori volontari impiegati nelle sedi di CNA Impresasensibile.

**Obiettivo 1. Rendere i cittadini anziani più sicuri informati e consapevoli rafforzando il sistema informativo rivolto agli anziani circa le opportunità/servizi territoriali presenti.**

<i>1.1 Mappatura dei servizi welfare presenti sul territorio</i>		
<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
A Attività di pianificazione e coordinamento;	Affiancamento nelle riunioni di coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere gli anziani Supporto nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office Supporto nella stesura di schede di contatto degli utenti Attività di supporto nelle fasi di raccolta e registrazione da parte dell'utenza sui servizi proposti Affiancamento nella scelta di strumenti adatti a raccogliere e catalogare le richieste di aiuto e di sostegno presentate agli sportelli. Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura; Attività di studio e analisi del servizio di CNA Impresasensibile, CNA Pensionati, dal Patronato Epasa;	CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agira CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi /CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano CNA Impresasensibile ONLUS MANCIANO CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO CNA Impresasensibile ONLUS Cecina CNA Impresasensibile ONLUS Piombino CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS FANO CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 1 CNA Impresasensibile ONLUS COMISO
A II Attività di front office	Attività di accoglienza Attività di supporto nell'analisi del bisogno dell'anziano Attività di informazione e orientamento sui servizi offerti dalla sede di CNA Impresasensibile; Accompagnare la persona anziana verso le modalità di accesso ai servizi offerti; Attività di supporto nella gestione	

	<p>degli appuntamenti egati alla erogazione dei servizi a favore degli anziani; Consultare e gestire l'agenda appuntamenti</p> <p>risolvendo o prevenendo non conformità; Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di informazione agli anziani; Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto corretto a particolari agevolazioni rivolte alla popolazione anziana; Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse. Attività di supporto nelle azioni di trattamento, aggiornamento e cura delle informazioni poste a disposizione dell'utenza</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS ISPICA CNA Impresasensibile ONLUS MODICA CNA Impresasensibile ONLUS POZZALLO CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p>
A III Sportello telefonico	<p>Rispondere al telefono Supporto informativo all'utenza a distanza Supporto di ascolto dei bisogni dell'utenza Invio del materiale informativo sui servizi offerti dallo sportello Supporto nella navigazione online per la consultazione delle informazioni sui siti Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse Informazioni e guida a distanza per attivazione dello spid a distanza</p>	

### *1.2 Organizzazione di incontri tematici su Diritti e doveri per over 65*

<b>Attività</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
A IV Attività di pianificazione	<p>Attività di segreteria e gestione contatti con i servizi selezionati e stakeholders; Attività di supporto nell'organizzazione di eventi flash dedicati alla campagna informativa anziani sicuri; Attività di realizzazione di materiale promozionale Promozione attività sui social Realizzazione e distribuzione volantini</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agira CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p>

	Aggiornamento social media con le attività	CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano
A V Preparazione incontri tematici	Supporto nella creazione di schede di rilevamento dei bisogni Contatti con gli anziani del territorio Distribuzione schede Raccolta schede Analisi risultati Studio delle tematiche Contatto con esperti del territorio Realizzazione di slide Programmazione attività pratiche	CNA Impresasensibile ONLUS MANCIANO CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO CNA Impresasensibile ONLUS Cecina CNA Impresasensibile ONLUS Piombino CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS FANO CNA Impresasensibile ONLUS PESARO CNA Impresasensibile ONLUS COMISO CNA Impresasensibile ONLUS ISPICA CNA Impresasensibile ONLUS MODICA CNA Impresasensibile ONLUS POZZALLO CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA
AVI Realizzazione incontri tematici	Realizzazione degli incontri tematici Realizzazione webinar tematico “Digital Senior: anziani attivi e connessi” Realizzazione attività pratiche Spesa insieme: proporre giornate di spesa insieme al mercato Giornate dedicate ai rischi sul WEB Organizzazione di Sessioni domande e risposta con esperti del territorio	

**In relazione alle attività afferenti l’obiettivo 2 saranno coinvolti tutti i volontari dei due enti in coprogettazione (CNA IMPRESASENSIBILE E COOPERTAIVA FORMATALENTI) Le attività sono identiche/similari per tutti gli operatori volontari.**

**Obiettivo 2: Promuovere percorsi di digitalizzazione in un’ottica di inclusione digitale.**

*2.1 Mappatura e analisi delle applicazioni che possano agevolare la quotidianità dell’anziano*

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
AI. Studio e Analisi	Attività di studio sul tema dell’Invecchiamento attivo e innovazione sociale Studio e analisi della inclusione digitale per gli anziani; Ricerca di applicazioni digitali dedicate agli anziani; Mappatura di progetti sull’anziano digitale; Partecipazione a incontri, meeting, seminari organizzati dal Sistema CNA sui servizi dedicati agli anziani e pensionati; Partecipazione riunioni Di coordinamento;	Coop Formatalenti CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agira CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO

	<p>Ascolto attivo dell'operatore per comprendere come aiutarlo nelle attività;</p> <p>Capacità di lavorare anche in autonomia nella fase di preparazione delle attività;</p> <p>Studio della realtà virtuale come stimolazione cognitiva;</p> <p>Studio delle nuove tecnologie per anziani e persone in disagio;</p> <p>Studio e sperimentazione dei servizi digitali già attivi da parte del sistema CNA (Cna Impresasensibile, Cna Pensionati, EPASA: piattaforme digitali, servizi on line, etc</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Avellino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cecina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piombino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO</p>
<p>AII</p> <p>Realizzazione e presentazione del report</p>	<p>Attività di studio dei dati e nell'elaborazione dei risultati ottenuti;</p> <p>Organizzazione dei modi e tempi;</p> <p>Collaborazione alla stesura di report;</p> <p>Impaginazione grafica del report;</p> <p>Presentazione del report al team di lavoro;</p> <p>Presentazione del report agli stakeholder del territorio</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS FANO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 2</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS MODICA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Matera</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Pontedera</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Gela</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Brindisi</p>

## 2.2 Azioni di inclusione digitale

<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>SEDE DI ATTUAZIONE</b>
<p>AIV : Programmazione interventi</p>	<p>Collaborazione nella stesura; pianificazione attività Raccolta adesioni</p> <p>Attività di informazione e accoglienza</p> <p>Affiancamento nelle attività di informazione</p> <p>Gestione della linea telefonica</p> <p>Attività di comprensione nella scelta degli utenti;</p> <p>Discussione dei profili degli utenti da inserire nei laboratori;</p> <p>Attività di studio e analisi al fianco di esperti sulle metodologie adottate ; Contatto con altre realtà di riferimento del territorio</p> <p>Contatto con gli anziani iscritti a</p>	<p>Coop Formatalenti</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agira CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Licata</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Avellino</p>

	<p>CNA Pensionati</p> <p>Discussione di quali temi legati alle nuove tecnologie proporre</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cecina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piombino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS FANO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 2</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS MODICA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Matera</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Pontedera</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Gela</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Brindisi</p>
<p>AV: Attuazione di azioni digitale rivolti ad anziani</p>	<p>Presentazione di applicazioni e strumenti digitali utili agli anziani</p> <p>Organizzazione di laboratori finalizzati alla conoscenza delle principali applicazioni digitali (INPS, SPID, WHATSAPP, EMAIL, etc)</p> <p>Assistenza utenti durante il laboratorio</p> <p>Attività di supporto nelle azioni di animazione dei laboratori digitali organizzati;</p> <p>Assistenza nella navigazione sul web</p> <p>Incontro dedicato sullo Spid e come ottenerlo</p> <p>Presentazione delle applicazioni per videochiamate, messaggistica istantanea</p> <p>Presentazione di video chiamate di gruppo</p> <p>Tutoraggio su come creare gruppi su messaggistica istantanea</p> <p>Tutoraggio su come riconoscere le fake news</p> <p>Servizi digitali per la salute: saranno analizzati tutti I servizi digitali legati alla salute (prenotazioni on line, piattaforme su cui è possibile accedere a servizi sanitari, etc)</p> <p>Servizi digitali per il sociale: saranno analizzati tutti I servizi digitali legati alla dimensione sociale (prenotazioni on line, piattaforme su cui è possibile accedere a servizi sociali, etc)</p>	
<p>AVI: Feedback, analisi e valutazione degli impatti ottenuti</p>	<p>Attività di ascolto degli anziani coinvolti durante le attività di progetto attraverso interviste, video e ascolto quotidiano in sede rispetto alle azioni proposte e realizzate;</p> <p>Attività continua di osservazione durante lo svolgimento delle attività</p> <p>Attività di coinvolgimento degli anziani e dei giovani operatori in piccoli focus group finalizzati alla valutazione e all'analisi degli impatti in termini di nuove competenze acquisite, nuove criticità emerse, nuovi interessi suscitati, etc</p>	

	Aggiornamento della mappatura dei bisogni degli anziani coinvolti al fine di riaggiornare i laboratori e le esperienze da proporre	
<p><b>In relazione alle attività afferenti l'obiettivo 3 saranno coinvolti tutti i volontari dei due enti in coprogettazione (CNA IMPRESASENSIBILE E COOPERTAIVA FORMATALENTI) Le attività sono identiche/similari per tutti gli operatori volontari.</b></p> <p><b>Obiettivo 3: Favorire il dialogo intergenerazionale al fine di sperimentare sistemi di aggregazione sociale, innovativi ed inclusivi</b></p> <p><i>3.1- Raccolta di buone pratiche di soluzioni innovative rivolte alle persone anziani su apprendimento intergenerazionale</i></p>		
<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>Sede di attuazione</b>
<p><b>AI</b> <b>Mappatura delle buone pratiche</b></p>	<p>Collaborazione nella costruzione del materiale documentale necessario per l'indagine (scheda di rilevazione, database informatico, etc).</p> <p>Ricerca desk</p> <p>Consultazione e scambio delle Buone Prassi emerse nelle attività di CNA Pensionati</p> <p>Consultazione di progetti Erasmus sul tema</p> <p>Mappatura di esperti che lavorano nel settore ( centri diurni anziani, centri sociali, animatori terza eta, universita della terza eta) Intervista con esperti .</p> <p>Ricerca di buone prstiche a livello europeo</p> <p>Sintesi dei dati</p> <p>Attività di analisi dei risultati emersi dall'indagine con realizzazione di una tabella che includa tutte le attività mappate</p> <p>Classificazione delle buone pratiche emerse</p> <p>Organizzazioni di riunioni di coordinamento tra i giovani</p> <p>volontari delle sedi coinvolte</p>	<p>Cooperativa Sociale Formatalenti</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Agira</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Avellino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 1</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Matera</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Brindisi</p>
<p><b>AII</b> <b>Realizzazione Handbook</b></p>	<p>Affiancamento nell'elaborazione dei risultati ottenuti</p> <p>Stesura di una bozza dei risultati emersi</p> <p>Editing grafico</p> <p>Raccolta feedback da parte di OLP e responsabili di sede</p> <p>Coordinamento dell'Handbook finale fra le sedi coinvolte</p> <p>Editing finale</p>	
<p><b>AIII</b> <b>Presentazione report a tutti i soggetti coprogrammanti</b></p>	<p>Organizzazione di un meeting online con tutte le sedi di attuazione</p> <p>Calendarizzazione evento</p> <p>Presentazione dei casi</p> <p>Proposizione di quali casi pilotare</p> <p>Raccogliere feedback e commenti</p>	

	Preparazione ppt finali	
<i>3.2 Percorsi di attività intergenerazionali</i>		
<b>Attività'</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>	<b>Sede di attuazione</b>
<b>AIV Organizzazione attività</b>	Proposta di attività da pilotare Presentazione delle attività all'equipe Scelta delle attività da implementare Contatti con le associazioni ed organismi che lavorano con gli anziani del territorio; Contatto con le scuole del territorio Contatto con i centri giovanili Contatto iscritti CNA pensionati Contatto con i centri sociali Raccolta delle adesioni Calendarizzazione eventi Scelta luogo idoneo svolgimento a attività Preparazione linee guida per svolgimento attività	Cooperativa Sociale Formatalenti CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Agira CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO CNA Impresasensibile ONLUS Avellino CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS PESARO1 CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA CNA Impresasensibile ONLUS Matera CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia CNA Impresasensibile ONLUS Brindisi
<b>AV Realizzazione attività</b>	Realizzazione delle attività scelta Partecipazione agli incontri programmati Gestione dei materiali necessari Ascolto attivo Assistenza all'animatore Gestione logistica delle attività Contatto con le scuole	
<b>AVI Valutazione delle risultanze</b>	Attività di costruzione di schede di valutazione e monitoraggio Attività di osservazione durante le attività Attività di registrazione degli atteggiamenti dei protagonisti e della comunità; Monitoraggio dei bisogni degli anziani; Attività di valutazione delle esperienze svolte	



<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>					
<b>Sede</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>	<b>Telefono</b>
CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena	Catania	ACI CATENA	PIANO UMBERTO, 2	95022	095/7465294
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	92100	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	Salerno	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	84091	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena	Arezzo	BIBBIENA	Via Giorgio la Pira, 21	52011	0575/3291
CNA Impresasensibile ONLUS Cecina	Livorno	CECINA	Corso Giacomo Matteotti, 274	57023	0586/267511
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	Agrigento	LICATA	VIA BENGASI, 30	92027	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia	Catania	PALAGONIA	Via Taormina, 1	95046	095/7465294
CNA Impresasensibile ONLUS Pontedera	Pisa	PONTERA	VIA BRIGATE PARTIGIANE, 2	56025	050/876111
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	Agrigento	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	92015	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte	Agrigento	REALMONTE	Piazza Vecchia, 13	92010	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	84123	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	Agrigento	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCIA, 79	92019	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio	Lucca	VIAREGGIO	Largo Risorgimento, 9	55049	0583/4301100
CNA Impresasensibile ONLUS Agira	Enna	AGIRA	Via Roma, 41	94011	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino	Avellino	AVELLINO	VIA MICHELE PIRONTI, 1/B	83100	0825/783345
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta	Caltanissetta	CALTANISSETTA	VIA VAL D'AOSTA, 4	93100	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì	Agrigento	CANICATTI'	VIA PIAVE, 92	92024	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	Agrigento	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	92025	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	95131	095/7465294
CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza	Cosenza	COSENZA	VIALE GIACOMO MANCINI, 251	87100	0984/21376
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	94100	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS Matera	Matera	MATERA	VIA DEGLI ARAGONESI, 26/A	75100	0835/387744
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	Agrigento	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	92013	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli	Caltanissetta	MUSSOMELI	Via Palermo, 55	93014	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina	Enna	PIAZZA ARMERINA	VIALE CIANCIO GENERALE, 47	94015	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo	Caltanissetta	SAN CATALDO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 109	93017	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Troina	Enna	TROINA	Via Nazionale, 147	94018	0935/1982160

CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana	Arezzo	FOIANO DELLA CHIANA	Viale della Resistenza, 22	52045	0575/3291
CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA	Grosseto	FOLLONICA	VIA AURELIA, 1325	58022	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano	Grosseto	CASTEL DEL PIANO	Via del Fattorone, 18/D	58033	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS MANCIANO	Grosseto	MANCIANO	VIA CIRCONVALLAZIONE SUD, 13/D	58014	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello	Grosseto	ORBETELLO	Via Don Minzoni, 10	58015	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS Piombino	Livorno	PIOMBINO	Via Leonardo Da Vinci, 7	57025	0586/267550
CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio	Livorno	PORTOFERRAIO	Via Manganaro, 64	57037	0586/267511
CNA Impresasensibile ONLUS San Giovanni Valdarno	Arezzo	SAN GIOVANNI VALDARNO	Via Maria Montessori, 8	52027	0575/3291
CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO	Arezzo	AREZZO	VIA CARLO DONAT CATTIN, 129	52100	0575/3291
CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA	Bologna	BOLOGNA	VIALE ALDO MORO, 22	40127	051/299111
CNA Impresasensibile ONLUS BRINDISI	Brindisi	BRINDISI	VIA TOR PISANA, 102	72100	0831/517035
CNA Impresasensibile ONLUS COMISO	Ragusa	COMISO	VIA GIRLANDO GENERALE, 28	97013	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS FANO	Pesaro e Urbino	FANO	VIA ROMA, snc	61032	0721/4260
CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO	Pisa	SAN GIULIANO TERME	VIA CARDUCCI, 39	56017	050/876111
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	Grosseto	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	58100	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS ISPICA	Ragusa	ISPICA	VIA VITTORIO VENETO, 20/A	97014	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO	Livorno	LIVORNO	VIA MARTIN LUTHER KING, 15	57128	0586/267511
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA	Ragusa	MODICA	CORSO UMBERTO I, 460	97015	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 1	Pesaro e Urbino	PESARO	VIALE GOFFREDO MAMELI, 92	61121	0721/4260
CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 2	Pesaro e Urbino	PESARO	VIA DEGLI ABETI, 90	61122	0721/4260
CNA Impresasensibile ONLUS POZZALLO	Ragusa	POZZALLO	CORSO VITTORIO VENETO, 111/A	97016	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	Ragusa	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	97100	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI	Ragusa	SCICLI	VIA ROSMARINO, 7	97018	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA	Siracusa	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	96100	0931/64299
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA	Ragusa	VITTORIA	VIA EMANUELE NICOSIA, 9	97019	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS Gela	Caltanissetta	GELA	VIA PALAZZI, 198	93012	0934/681382
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	Palermo	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	90139	091/582833

Cooperativa Formatalenti	Teramo	TERAMO	VIA MELCHIORRE DELFICO, 73	64100	340/6978218
--------------------------	--------	--------	----------------------------------	-------	-------------

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: Posti disponibili 74 Senza Vitto e Alloggio**

Sede	Comune	Indirizzo	Numero Posti Operatori Volontari	
CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena	ACI CATENA	PIANO UMBERTO, 2	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena	BIBBIENA	Via Giorgio la Pira, 21	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Cecina	CECINA	Corso Giacomo Matteotti, 274	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	LICATA	VIA BENGASI, 30	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia	PALAGONIA	Via Taormina, 1	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Pontedera	PONTERA	VIA BRIGATE PARTIGIANE, 2	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte	REALMONTE	Piazza Vecchia, 13	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCA, 79	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Viareggio	VIAREGGIO	Largo Risorgimento, 9	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Agira	AGIRA	Via Roma, 41	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino	AVELLINO	VIA MICHELE PIRONTI, 1/B	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta	CALTANISSETTA	VIA VAL D'AOSTA, 4	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì	CANICATTI'	VIA PIAVE, 92	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza	COSENZA	VIALE GIACOMO MANCINI, 251	3	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Matera	MATERA	VIA DEGLI ARAGONESI, 26/A	3	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli	MUSSOMELI	Via Palermo, 55	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina	PIAZZA ARMERINA	VIALE CIANCIO GENERALE, 47	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO

CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo	SAN CATALDO	VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 109	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Troina	TROINA	Via Nazionale, 147	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana	FOIANO DELLA CHIANA	Viale della Resistenza, 22	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS FOLLONICA	FOLLONICA	VIA AURELIA, 1325	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano	CASTEL DEL PIANO	Via del Fattorone, 18/D	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS MANCIANO	MANCIANO	VIA CIRCONVALLAZIONE SUD, 13/D	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Orbetello	ORBETELLO	Via Don Minzoni, 10	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Piombino	PIOMBINO	Via Leonardo Da Vinci, 7	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio	PORTOFERRAIO	Via Manganaro, 64	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS San Giovanni Valdarno	SAN GIOVANNI VALDARNO	Via Maria Montessori, 8	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO	AREZZO	VIA CARLO DONAT CATTIN, 129	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA	BOLOGNA	VIALE ALDO MORO, 22	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS BRINDISI	BRINDISI	VIA TOR PISANA, 102	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS COMISO	COMISO	VIA GIRLANDO GENERALE, 28	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS FANO	FANO	VIA ROMA, snc	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO	SAN GIULIANO TERME	VIA CARDUCCI, 39	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS ISPICA	ISPICA	VIA VITTORIO VENETO, 20/A	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO	LIVORNO	VIA MARTIN LUTHER KING, 15	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA	MODICA	CORSO UMBERTO I, 460	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 1	PESARO	VIALE GOFFREDO MAMELI, 92	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS PESARO 2	PESARO	VIA DEGLI ABETI, 90	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS POZZALLO	POZZALLO	CORSO VITTORIO VENETO, 111/A	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	2	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS SCICLI	SCICLI	VIA ROSMARINO, 7	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	4	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA	VITTORIA	VIA EMANUELE NICOSIA, 9	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Gela	GELA	VIA PALAZZI, 198	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	4	SENZA VITTO E ALLOGGIO

Cooperativa Formatalenti	TERAMO	VIA MELCHIORRE DELFICO, 73	1	SENZA VITTO E ALLOGGIO
--------------------------	--------	----------------------------	---	------------------------

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si chiede ai volontari la massima disponibilità e la flessibilità oraria. Ciò vuol dire: disponibilità a partecipare anche eventualmente ad incontri svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, mostre, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dai centri).

Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi del progetto, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: istituti scolastici, comuni, punti famiglia, biblioteche, informagiovani, parrocchie, ecc.

Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti. Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Si informano inoltre gli operatori volontari che le sedi di servizio osserveranno 4 giorni di chiusura in occasione della settimana di Ferragosto.

Infine si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Giorni di servizio settimanali: **5 giorni**

Orario di servizio: **25 ore settimanali**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti altri requisiti**

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Le procedure per la fase operativa della selezione si articolano nelle seguenti azioni:

1° Azione – Nomina e costituzione della Commissione di Selezione.

L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS garantirà la selezione attraverso la nomina e la costituzione di commissioni di selezione dei giovani candidati da selettori accreditati e da altro personale esperto.

2° Azione – Registrazione delle domande di candidatura. Le domande di candidatura inviate e pervenute all'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS o presso le proprie sedi di progetto coinvolte, saranno raccolte attraverso un apposito registro. In fase preliminare, sarà inoltre necessario verificare la sussistenza dei requisiti per ogni candidato, la completezza della domanda (allegato 2, 3 firmati, copia documento di identità. La presenza di un vizio insanabile come la mancata presentazione del documento, la mancata sottoscrizione dell'allegato 2 o dell'allegato 3 o la mancanza di uno dei requisiti di accesso comporterà l'esclusione e quindi la mancata ammissione dalle procedure di selezione. Agli interessati, l'esclusione dalla selezione va comunicata tramite raccomandata e/o mail e/o telegramma;

3° Azione - Colloquio di selezione. Il Sistema di selezione prevede, coerentemente alla normativa in materia, una fase riservata alla valutazione dei titoli e delle esperienze di lavoro e di volontariato ed una fase consistente in un colloquio.

4° Azione - Valutazione dei titoli. Il sistema prevede per la valutazione dei titoli la valutazione di due tipologie di fattori: i titoli di studio e le esperienze di lavoro e di volontariato.

5° Azione – Stesura delle graduatorie. L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS, terminate le procedure di selezione, compila le graduatorie dei singoli progetti (una per ogni sede di attuazione) elencando i punteggi attribuiti ai candidati in ordine decrescente ed evidenziando quelli positivamente selezionati nell'ambito dei posti disponibili con la dicitura idoneo/selezionato e quelli risultati idonei/non selezionati.

6° Azione - Pubblicazione graduatorie. Una volta chiuse le attività di selezione, le graduatorie saranno pubblicate sul sito dell'Associazione.

Il sistema di selezione adottato prevede l'impiego dei seguenti strumenti e tecniche di selezione:

Il colloquio.

Il colloquio deve prevedere una serie di domande attraverso le quali sia possibile indagare il grado di conoscenza di alcuni argomenti determinanti nel panorama dell'esperienza del Servizio Civile. Nello specifico il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

Il Servizio Civile Universale: il colloquio intende comprendere il grado di consapevolezza del candidato in merito al Servizio Civile Nazionale, la sua storia, i valori, l'organizzazione e i protagonisti del sistema;

L'Ambito del progetto – Il colloquio, inoltre, sarà utile per comprendere il livello di conoscenza da parte del candidato dell'ambito di intervento in cui si realizza il progetto. Ciò consentirà di capire anche il grado di conoscenza e di consapevolezza relative all'ambito di riferimento.

Il Progetto - Il colloquio, nella parte relativa al progetto scelto dal candidato darà modo al selezionatore di individuare il grado di conoscenza del candidato rispetto: alle conoscenze specifiche in cui è articolato il progetto scelto, al contesto di riferimento, agli obiettivi a cui sottende, alle attività da svolgere; alle conoscenze teorico pratiche: conoscenze di discipline o argomenti specifici e capacità di individuare le conoscenze e gli argomenti rilevanti per la soluzione di problemi, in relazione al progetto scelto; alle capacità o skill: capacità di eseguire un determinato compito, intellettuale o fisico; le attitudini: disposizione ad agire e a comportarsi in un determinato modo in una situazione.

Conoscenza dell'Ente – Il colloquio, inoltre, tende ad indagare il grado di conoscenza dell'Ente che propone il progetto, la sua storia, la sua mission, i valori, lo statuto, le attività.

Volontariato – Un ulteriore argomento del colloquio è rappresentato dal tema del volontariato. Attraverso alcune domande si indagheranno le conoscenze del candidato intorno al mondo del volontariato, rispetto alle sue radici, alla normativa di riferimento, ai valori e alle forme di volontariato presenti nel nostro paese.

Il colloquio di selezione è condotto, congiuntamente, da selezionatori accreditati e da altro personale esperto sugli argomenti del colloquio.

I criteri fondamentali su cui si fonda la selezione in C.N.A. Impresasensibile ONLUS si basano sul concetto che secondo la nostra Associazione il Servizio Civile debba essere considerato come una grande opportunità di crescita per tutti i giovani che abbiano i requisiti di accesso. Alla luce delle riflessioni espresse è importante per l'ente, per cercare di ottenere il migliore risultato possibile, seguire pochi ma fondamentali criteri generali nel processo di selezione.

Va detto che il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Il Modello proposto, quindi, come già detto prevede l'articolazione della procedura di selezione in due momenti valutativi:

- a) Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato;
- b) Colloquio;

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a 40 punti. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti. Una simile articolazione del punteggio è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

- |  |              |
|--|--------------|
| - valutazione dei titoli di studio,                      | Max 8 Punti  |
| - valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato. | Max 32 Punti |

## VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO	8 PUNTI
LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	7 PUNTI
LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE:	2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

## VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi.

L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
Precedente esperienza nello stesso settore presso l'Ente che realizza il progetto	coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso altro ente	coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso l'ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso altro ente	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve esser descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione dei alcun punteggio. Saranno valutate tutte le esperienze correttamente indicate fino al raggiungimento dei 32 punti, raggiunti i quali non saranno più valutabili ulteriori esperienze anche se indicate nella documentazione di candidatura.

## b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti è determina l'idoneità dei candidati. Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l'idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

## e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di 36/60 in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio	Max 8 Punti
Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato	Max 32 Punti
Colloquio	Max 60 Punti
Totale	Max 100 Punti

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei crediti formativi e non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei tirocini.

**CERTIFICAZIONE COMPETENZE.**

1. ACCORDO - E' presente un accordo con ECIPA CATANIA, ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

2. ACCORDO - E' presente un accordo con PFORM S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

2. ACCORDO - E' presente un accordo con COPERNICO S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

Le competenze acquisibili si riferiscono alle voci che compongono il portafoglio delle competenze chiave di cittadinanza, che attraverso l'esperienza di servizio civile senza dubbio può essere implementato e arricchito attraverso il raggiungimento di alcune delle conoscenze/competenze descritte nelle seguenti voci:

**Competenze relative alla costruzione del Sé**

(il volontario/persona)

<b>Competenza</b>	<b>Indicatori</b>
<b>Imparare ad Imparare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esito di ricerche individuali e di gruppo;</li> <li>b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione;</li> <li>c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro, altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/ competenze;</li> <li>d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).</li> </ul>
<b>Progettare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo;</li> <li>b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo;</li> <li>c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti;</li> <li>d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.</li> </ul>

**Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri**

(il volontario/cittadino)



<b>Comunicare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione;</li> <li>b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale;</li> <li>c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza;</li> <li>d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet);</li> <li>e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni;</li> <li>f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui li ha fruiti.</li> </ul>
<b>Collaborare e partecipare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo;</li> <li>b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto</li> <li>c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato;</li> <li>d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili;</li> <li>e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi;</li> <li>f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.</li> </ul>
<b>Agire in modo autonomo e responsabile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità;</li> <li>b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati organizzati;</li> <li>c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'Io' subisca limitazioni di sorta;</li> <li>d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.</li> </ul>
<b>Competenze relative al rapporto del Sé con la Realtà fisica e sociale</b> (il volontario/lavoratore)	
<b>Risolvere Problemi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Conosce la metodologia per analizzare e leggere dati;</li> <li>b. Comprende che, a fronte di situazioni affrontabili e risolvibili con procedure standardizzate, esistono situazioni la cui soluzione è possibile analizzando dati, formulando ipotesi, provando, riprovando e verificando;</li> <li>c. Ricorre a quanto ha appreso in contesti pluridisciplinari per affrontare situazioni nuove non risolvibili proceduralmente;</li> <li>d. Affronta situazioni problematiche che riguardano il suo vissuto, individuandone le variabili ostative e ricercando e valutando le diverse ipotesi risolutive;</li> <li>e. Tesaurizza quanto ha appreso da soluzioni di problemi da lui effettuate, anche con il concorso di altri, in modo da adottare costantemente criteri dati e date modalità operative a fronte di situazioni nuove ed impreviste.</li> </ul>
<b>Individuare collegamenti e relazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Comprende come e perché dati e informazioni acquistano significato e valore nelle loro interrelazioni all'interno di specifiche situazioni spaziotemporali;</li> <li>b. Conosce la differenza che corre tra procedure e processi, tra esiti prevedibili, programmati ed attesi ed esiti non programmati e non prevedibili.</li> <li>c. In un insieme di dati e di eventi individua analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti la loro natura a volte probabilistica.</li> </ul>

<b>Acquisire ed interpretare l'informazione</b>	<p>a. Conosce e comprende la differenza che corre tra dato, informazione e messaggio e le diverse funzioni che svolgono all'interno di un campo di comunicazione;</p> <p>b. Conosce il significato dei sei fattori: emittente, ricevente, mezzi e canali, messaggio, codice e referente;</p> <p>c. Comprende il ruolo che svolgono all'interno di un campo di comunicazione le funzioni linguistiche e gli atti linguistici;</p> <p>d. Comprende le differenze che corrono tra linguaggi numerici discreti e linguaggi analogici continui, anche in relazione alle diverse tecnologie dell'informazione e della comunicazione</p>
---	---

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica sarà svolta presso le sedi di:

COOPERATIVA SOCIALE FORMATALENTI, Piazza Martiri – Teramo  
CNA Impresasensibile ONLUS Enna – Via Emilia Romagna, 3 – Enna  
CNA Impresasensibile ONLUS Licata - Via Bengasi 30 – Licata (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia – Via Taormina, 1 (CT)  
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali – Via Porta Agrigento, 128 – Raffadali (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena – Piano Umberto, 2 – Aci Catena (CT)  
CNA Impresasensibile ONLUS Agira – Via Roma, 41 – Agira (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento – Via Piersanti Mattarella, 317 – Agrigento  
CNA Impresasensibile ONLUS Caltanissetta – Via Val D'Aosta, 4 – Caltanissetta  
CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì – Via Piave, 92 – Canicattì (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini – P.zza Monsignor Padalino, 3 Casteltermini  
CNA Impresasensibile ONLUS Catania – Piazza dei Martiri - Catania  
CNA Impresasensibile ONLUS Gela - Via Palazzi, 198 – Gela (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi - Via Giuseppe Mazzini, 260 – Menfi (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS MODICA – Corso Umberto I, 460 – Modica (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Mussomeli – Via Palermo, 55 – Mussomeli (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS P.zza Armerina – Viale Ciancio Generale, 47 P.zza Armerina  
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA – Via Psaumida, 38 - Ragusa  
CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte – Piazza Vecchia, 13 – Realmonte (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS San Cataldo – Via Giuseppe Garibaldi, 109 – San Cataldo (CL)  
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca – Via Brigadiere Nastasi, 14/A – Sciacca (AG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia - Via Francesco Crispi, 72 – Palermo (PA)  
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA – Via Carso, 33 – Siracusa  
CNA Impresasensibile ONLUS Troina - Via Nazionale, 147 – Troina (EN)  
CNA Impresasensibile ONLUS VITTORIA – Via Emanuele Nicosia, 9 – Vittoria (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Pozzallo, via Corso Vittorio Veneto 111/A – Pozzallo (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Scicli, via Rosmarino, 7 – Scicli (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Comiso, via Girlando Generale, 28 – Comiso (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Ispica, via Vittorio Veneto, 20/A – Ispica (RG)  
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno, Corso Vittorio Emanuele, 75 – Salerno  
CNA Impresasensibile ONLUS Avellino, Via Michele Pironti 1/B - Avellino  
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia, Via Olevano, 18 – Battipaglia  
CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo, Via Carlo Donat Cattin – Arezzo  
CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena, Via Giorgio La Pira - Bibbiena  
CNA Impresasensibile ONLUS Bologna, Viale Aldo Moro - Bologna  
CNA Impresasensibile ONLUS Castel del Piano, via del Fattorone – Castel del Piano  
CNA Impresasensibile ONLUS Cecina, Corso Giacomo Matteotti – Cecina (LI)  
CNA Impresasensibile ONLUS Fano, via Luigi Illica - Fano  
CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana, viale della Resistenza - Foiano della Chiana

CNA Impresasensibile ONLUS Follonica, Via Aurelia – Follonica

Sarà della durata di 72 ore. La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. La formazione specifica sarà erogata in due tranches per consentire da un lato di fornire da subito alcuni elementi essenziali per affrontare le attività di progetto in modo consapevole e per garantire il giusto livello di autonomia dei ragazzi. Ma si ritiene utile lasciare una porzione della formazione specifica più avanti nel progetto sia per testare la ricaduta della formazione svolta, eventualmente riprendere alcuni aspetti dei moduli trattati e per modellare gli approfondimenti formativi anche rispetto all'evoluzione dell'attività progettuali. Ciò consentirà di garantire un'azione formativa sempre in linea all'esigenze dei giovani coinvolti nel progetto di servizio civile. La formazione relativa al Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari sarà svolta entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

voce 1 scheda programma

*“Innovazione e inclusione sociale, culturale e digitale per la costruzione di nuovi servizi per la famiglia, i giovani, gli anziani e il terzo settore”*

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

sistema helios

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 - Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 - Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

sistema helios

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

□Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

□Ore dedicate : 24 ore

□ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'intero percorso di tutoraggio sarà svolto nel 9°, 11° e 12° mese.

Il percorso di complessive 24 ore sarà articolato in 4 moduli collettivi di 20 ore più 1 modulo individuale di 4 ore.

Le attività di tutoraggio saranno svolte anche on line, in modalità sincrona, per il 40% del monte ore attraverso piattaforme on line che garantiscano l'interazione tra il tutor e l'operatore volontario.

Inoltre sono previste attività opzionali di ulteriori 2 ore finalizzate a qualificare ulteriormente il percorso di tutoraggio proposto.

□Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio proposto ha un valore di carattere orientativo che intende migliorare la qualità della consapevolezza dei giovani circa le proprie attitudini, le proprie competenze, i propri limiti, ovvero vuole favorire una maggiore conoscenza del potenziale di sé da parte di ciascun giovane coinvolto nelle attività di tutoraggio. Conoscersi vuol dire conoscere le proprie vocazioni, i propri talenti e quindi formulare scelte più aderenti ai propri valori, alle proprie competenze e quindi più aderenti a se stessi. Un simile intervento, quindi, si ritiene possa risultare particolarmente utile per fornire ai ragazzi gli strumenti giusti

per definire con maggiore attenzione e puntualità le scelte che saranno chiamati a fare in un contesto sempre più complesso e dinamico che rischia di generare continua confusione e disorientamento.

Nello specifico il tutoraggio individuale sarà così organizzato:

#### **CONOSCENZA E ACCOGLIENZA (1 ora, nono mese)**

Nel settimo mese di servizio civile, il tutor organizzerà un incontro della durata di almeno 1 ora con ogni volontario. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso auto valutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere la loro situazione attuale “di partenza” ed il loro punto di arrivo e come intendono raggiungerlo. La riflessione verrà guidata dal coach il quale si soffermerà principalmente sui punti di forza di ogni volontario e sui punti di debolezza sui quali è necessaria una riflessione ulteriore.

#### **AUTO-ESPLORAZIONE (1 ora, undicesimo mese)**

Nel secondo incontro individuale, sulla base del dossier consegnato nell’incontro precedente, il tutor guiderà il giovane volontario ad un percorso di auto-esplorazione/valutazione fondato su tre momenti distinti:

Fase di Esplorazione (sarà definito dal giovane con l’ausilio di domande tecniche pertinenti da parte del tutor quali siano le proprie aspettative, gli obiettivi personali/professionali

Fase di Elaborazione. In questa fase, sempre attraverso l’impiego di strumenti e tecniche specifiche (coaching) si tenderà ad esplorare la condizione attuale del giovane, il suo presente, il futuro desiderato, il potenziale in termini di attitudini, abilità, conoscenze, competenze.

Fase di Esecuzione. Definito l’obiettivo la terza fase sarà rivolta alla definizione di un piano di azione che fornisca strumenti e attività per il conseguimento degli obiettivi definiti in ambito personale/professionale. In questa fase verranno analizzati eventuali elementi che possano ostacolare o facilitare il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il piano di azione sarà costituito da obiettivi e attività. I giovani saranno chiamati a svolgere dei work out utili al raggiungimento degli obiettivi definiti. I work-out saranno definiti congiuntamente tra il tutor e il giovane.

#### **BILANCIO DELLE COMPETENZE (2 ore, dodicesimo mese)**

Nell’ultimo incontro individuale il volontario sarà guidato in un percorso di AUTO-VALUTAZIONE delle competenze acquisite. Il tutor non si pone assolutamente come giudice ma esclusivamente come guida alla riflessione. Si aiuterà ogni volontario ad analizzare eventuali gap e ad individuare le migliori soluzioni per colmarli. Dal modulo individuale ci si aspetta di mettere a punto un progetto formativo o professionale, mediante la definizione di tappe intermedie necessarie per arrivare al punto di arrivo. Per ogni milestone verrà definita una tempistica, tenendo in considerazione le risorse a propria disposizione, eventuali fattori di rischio, nonché punti di forza e di debolezza personali. Una volta terminata la riflessione, il tutor avvierà una discussione per confrontare le abilità e le conoscenze possedute all’avvio del servizio e l’attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione. L’incontro terminerà con la valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi del pacchetto di competenze acquisite.

Parallelamente verranno realizzati i moduli di tutoraggio collettivi che verranno organizzati secondo il seguente schema. I moduli seguiranno le attività obbligatorie previste dall’Avviso:

#### **MODULO 1: Conoscenza e accoglienza (4 ore, nono mese)**

Nel primo modulo verranno illustrati i moduli, gli obiettivi e i risultati del percorso di tutoraggio. Ci sarà un momento di presentazione dei giovani con la raccolta delle principali esperienze formali ed informali che hanno vissuto nella propria vita. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso autovalutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere le loro aspettative, motivazioni, perplessità, aspirazioni, obiettivi in termini professionali e personali, punti di forza e criticità. La riflessione verrà guidata dal tutor il quale cercherà di facilitare la massima condivisione e partecipazione al fine di generare un clima di fiducia e di ascolto reciproco fondamentale per alimentare un percorso orientativo che risulti essere efficace e partecipato ai giovani.

#### **MODULO 2: Il servizio civile e le competenze (4 ore, nono mese)**

Nel secondo modulo i giovani volontari verranno accompagnati in un percorso di valutazione dell’esperienza del servizio civile. La dimensione collettiva dell’esperienza comune del servizio civile rappresenterà il contesto da analizzare per valutare insieme, mediante l’ausilio di strumenti (Mappe, schede, interviste, attività di educazione non formale), l’impatto suscitato dall’esperienza progettuale, in termini di

apprendimento e sviluppo di competenze alimentate durante l'esperienza vissuta. Sarà proposto un focus sulle competenze trasversali sempre più richieste e strategiche per affrontare il mondo del lavoro del domani.

### **MODULO 3: Orientamento e Ricerca opportunità (6 ore, undicesimo mese)**

Un ulteriore elemento importante nell'azione di tutoraggio è rappresentato dalla conoscenza dagli strumenti utili per la ricerca attiva del lavoro. In tal senso il terzo modulo collettivo è finalizzato alla condivisione delle principali strategie e degli strumenti utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

In tal senso il modulo si compone di tre differenti momenti:

il primo consiste nella conoscenza dei tools esistenti utili alla messa in chiaro delle competenze acquisite: YouthPass e Europass. Verranno illustrati i siti web di riferimento e le linee guida per la compilazione.

I giovani volontari avranno a disposizione come ulteriore momento di tutoraggio molto significativo. Gli operatori volontari, infatti, avranno l'opportunità di frequentare un webinar organizzato in collaborazione con MONSTER (leader mondiale nella ricerca di lavoro) per approfondire le strategie più innovative da mettere in campo per la ricerca attiva del lavoro e proporsi in modo efficace e strategico. Nel corso del webinar saranno affrontate le strategie più innovative per la costruzione di un CV efficace e saranno fornite risposte alle criticità più forti legate all'inserimento lavorativo. Inoltre, i giovani saranno invitati ad iscriversi alla piattaforma Monster dove potranno caricare il proprio CV ed entrare nella piattaforma al fine di favorire il matching fra domanda e offerta di lavoro. Il webinar, della durata di 2 ore, sarà condotto con la partecipazione di Romano Benini autore RAI del programma Il Posto Giusto che settimanalmente, sui RAI 3 fornisce approfondimenti sulle politiche attive del lavoro e della formazione