



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: Nuove forme di assistenza e sostegno alle persone fragili per una transizione inclusiva, equa ed ecologica.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: ASSISTENZA
Area di intervento: Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Le dimensioni di benessere individuale e collettivo appaiono sempre più fortemente collegate alla disponibilità dei servizi di cui possono usufruire le persone e le comunità. Pertanto, nel considerare i livelli di sviluppo e progresso, nonché di uguaglianza o disuguaglianza sociale e territoriale, la copertura-accessibilità e qualità dei servizi rimane un fattore chiave. L'Italia mostra certamente eccellenze puntuali su molti servizi, va recuperando solo assai gradualmente alcuni ritardi legati alle potenzialità offerte dalla digitalizzazione, ma rimane soprattutto caratterizzata da notevoli e persistenti disparità territoriali. Promuovere una informazione e orientamento più strutturato dei servizi presenti sul territorio e online può contribuire a migliorare l'accessibilità ad essi soprattutto per quella fetta di popolazione più marginalizzata e che spesso è la stessa utenza ad averne più bisogno (SDG 10, SDG16).

In tal senso, obiettivo generale del progetto è quello di favorire l'accesso a tre diritti umani fondamentali dei cittadini delle fasce più vulnerabili: - il diritto al benessere, - il diritto all'uguaglianza - il diritto alla partecipazione. In tal senso il progetto prevede: da un lato una serie di interventi finalizzati ad informare e supportare le famiglie e gli anziani verso una autonomia intorno al tema dei diritti e delle opportunità, offrendo occasioni di maggiore attenzione ed ascolto, finalizzate soprattutto all'informazione/formazione del cittadino riguardo i servizi digitali. I giovani in servizio civile potranno spendere e mettere a disposizione le proprie competenze digitali, partecipando attivamente al raggiungimento dell'obiettivo. Tale progetto contribuisce alla piena realizzazione del Programma che, in linea con gli obiettivi 10 e 16 dell'Agenda 2030. A riguardo, gli obiettivi saranno:

Ob1. Superare le criticità da parte delle famiglie e della popolazione anziana di attivare le procedure amministrative digitali corrette per l'accesso al sistema di welfare del territorio.

Ob2. Favorire la mappatura articolata non solo di tutti gli attori presenti sul territorio di riferimento, titolari di prestazione di servizio legati al welfare a favore delle famiglie e della popolazione anziana ma anche di tutti i servizi online che negli ultimi anni si sono sviluppati.

Ob.3 Favorire la rilevazione dei bisogni digitali in merito di welfare delle famiglie e degli anziani presenti sul territorio di riferimento.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

Obiettivo 1. Superare le criticità da parte delle famiglie e della popolazione anziana di attivare le procedure amministrative digitali corrette per l'accesso al sistema welfare del territorio.

1.1 Mappatura dei Bisogni delle famiglie e delle persone in difficoltà

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
<p>AI Mappatura dei Bisogni</p>	<p>Individuazione di punti chiave tramite ricerca desk e consultazione documenti ufficiali di riferimento Attività di supporto nella analisi approfondita dei bisogni della popolazione anziana residente nei territori oggetto d'indagine; Consultazioni di osservatori nazionali per la costruzione dei questionari di riferimento Raccolta informazioni attraverso le stesse associazioni del settore;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS Bologna CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Ghezzano CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>

<p>A II Interviste agli utenti</p>	<p>Attività di individuazione dei bisogni attraverso interviste; Attività di raccolta e analisi dei bisogni individuati; Contatti con le associazioni di servizi del territorio che lavorano con gli anziani e famiglie; Somministrazione di schede di rilevamento Individuazione di centri e spazi dove poter intercettare e somministrare le schede Interviste ai cittadini che afferiscono ai servizi CNA; Attività di supporto nell'organizzazione di giornate di gruppi di ascolto; Promozione dell'attività tramite post su social media, newsletter e pubblicità dedicata sul sito; Divulgazione delle schede di rilevamento nei municipi, asl e istituti pubblici. Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare per la promozione dell'intervento preposto.</p>	
<p>A III Analisi delle Risultanze</p>	<p>Raccolta dati; Supporto all'analisi dei dati; Condividere e verificare il risultato dell'analisi dei bisogni con le altre figure professionali che operano nel servizio o partecipano all'intervento; Attività di supporto nella definizione degli obiettivi, metodologie e future attività da implementare sul territorio sulla base dei risultati della diagnosi preliminare; Individuazione e classificazione di criticità e bisogni rilevati dai cittadini intercettati con scheda o intervista degli obiettivi dell'intervento; Attività di supporto nella gestione amministrativa Attività di segreteria circa la raccolta dati</p>	

<p>A IV Attività dipianificazione</p>	<p>Affiancamento nelle riunioni di coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere gli anziani Supporto nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office Supporto nella stesura di schede di contatto degli utenti Attività di supporto nelle fasi di raccolta e registrazione da parte dell'utenza sui servizi proposti Affiancamento nella scelta di strumenti adatti a raccogliere e catalogare le richieste di aiuto e di sostegno presentate agli sportelli. Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS Bologna CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p>
<p>A V Nuovo Servizio di Orientamento</p>	<p>Ricevere una persona comunicando cordialità; Fornire chiare informazioni sulle modalità di accesso ai servizi offerti; Consultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo non conformità; Facilitare la scelta da parte della persona del servizio più adatto alle proprie esigenze familiari; Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura; Attività di studio e analisi del servizio di CNA Impresasensibile; Attività di analisi dei servizi esistenti sul territorio; Attività di lettura del contestodi riferimento con particolare riguardo alla popolazione anziana; Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo inerenti i temi legati alla terza età; Attività di studio dei servizi erogati da CNA Pensionati, dal Patronato Epasa e da CnA Impresasensibile; Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di informazione agli anziani e famiglie; Attività di affiancamento della predisposizione del materiale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Ghezzano CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>

	<p>informativo; Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto ed orientamento individuale in particolare per quanto riguarda l'accesso corretto a particolari agevolazioni rivolte alla popolazione anziana e famiglie; Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse; Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare durante la realizzazione dei work-shop e seminari</p>	
--	---	--

Obiettivo 2: Favorire la mappatura articolata non solo di tutti gli attori presenti sul territorio di riferimento, titolari di prestazione di servizio legati al welfare a favore delle famiglie e della popolazione anziana ma anche di tutti i servizi online che negli ultimi anni si sono sviluppati .

<i>2.1 Mappatura dei Servizi welfare presenti sul territorio</i>		
Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
Al Mappatura dei Servizi welfare presenti sul territorio	<p>Studio e analisi dei servizi presenti sul territorio Attività di supporto nell'implementazione della banca dati dei potenziali destinatari dei servizi; Attività di supporto nell'attività di promozione e valorizzazione della partecipazione dei soggetti con cui si opera e di altri stakeholders Supporto nell'identificazione degli stakeholders più adatti Attività di supporto nell'implementazione della banca dati dei potenziali destinatari dei servizi; Intervista degli stakeholders del territorio</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicatti CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS Bologna CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa</p>

	Partecipare a riunioni di coordinamento con gli stakeholders individuati; Ricerca dei servizi di welfare presenti nel territorio	CNA Impresasensibile ONLUS Rieti
All Realizzazione Report	Attività di studio dei dati e nell'elaborazione dei risultati ottenuti Organizzazione dei modi e tempi Collaborazione alla stesura di report Impaginazione grafica del report Presentazione del report al team di lavoro Presentazione del report agli stakeholder del territorio	
<i>2.2 Mappatura dei Servizi welfare online</i>		
A III Mappatura dei Servizi welfare presenti online	Ricerca dei servizi di welfare presenti online Ricerca di applicazioni dedicate al welfare Ricerca di strumenti digitali utili per il welfare online Ricerca di progetti in essere per avvicinare la popolazione alle consulenze online Ricerca servizi online per il cittadino (SIPD, Fascicolo INPS, Fascicolo sanitario, ect)	CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Licata CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS Bologna CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa

AIV Realizzazione paginaweb con i servizi raccolti	<p>Attività di supporto nella realizzazione della pagina web dedicata alla mappatura dei servizi online (e offline)</p> <p>Attività di implementazione della pagina digitale dedicata;</p> <p>Creazione di una newsletter che metta in relazione tutti i servizi presenti nel territorio</p> <p>Supporto nell'osservazione sistematica sui servizi del territorio in modo da predisporre aggiornamento dei dati;</p> <p>Utilizzo dei social media per promuovere la pagina</p> <p>Supporto nella compilazione della pagina web;</p> <p>Utilizzo di strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze;</p> <p>Applicare tecniche di consultazione banche dati di materiali per la grafica;</p> <p>Applicare tecniche di impaginazione degli stampati;</p> <p>Utilizzare software per l'impaginazione e l'elaborazione grafica;</p> <p>Utilizzare gli strumenti informatici</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Rieti</p>
--	---	--

Obiettivo 3. Favorire la rilevazione dei bisogni digitali in merito di welfare delle famiglie e degli anziani presenti sul territorio di riferimento.

<i>3.1 Promozione e organizzazione degli incontri di Digital Inclusion per famiglie</i>		
Attività'	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
A I Pianificazione e Promozione degli incontri di Digital Inclusion	<p>Collaborazione nella stesurapianificazione attività;</p> <p>Studio delle nuove tecnologie per famiglie e persone in disagio;</p> <p>Studio dei temi legati all'inclusione digitale;</p> <p>Raccolta adesioni;</p> <p>Attività di studio e analisi al fianco di esperti sulle metodologie adottate;</p> <p>Realizzazione di materiale informativo;</p> <p>Promozione sui social media degli incontri;</p> <p>Preparazione slide;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Bologna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p>

	Preparazione foglio firme	CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia
All Realizzazione di incontri Digital Inclusion	Presentazione di applicazioni e strumenti digitali utili nella vita quotidiana; Assistenza utenti durante il laboratorio; Assistenza nella navigazione sul web; Presentazione delle app e delle funzioni digitali utili; Incontro su Spid e come ottenerlo; Presentazione delle applicazioni per videochiamate, messaggistica istantanea; Presentazione di videochiamate di gruppo; Tutoraggio su come creare gruppi su messaggistica istantanea; Tutoraggio su come riconoscere le fake news Incontri su applicazioni come homebanking	
A III Monitoraggio , valutazione degli interventi	Monitoraggio sull'affluenza agli incontri; Monitoraggio attraverso schede rilevamento; Collaborazione alle azioni di rilevamento criticità ed opportunità; Redazione di report conclusivo delle attività; Affiancamento nella messa sul web del report conclusivo delle attività.	

3.2 Percorsi di empowerment di comunità

<p>A IV Attività di pianificazione dell'attività</p>	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività; Attività di supporto nella diffusione della programmazione stabilita; Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con le famiglie. Attività di studio di welfare di comunità e innovazione sociale; Partecipazione attiva rispetto alle decisioni da prendere; Partecipazione riunioni di coordinamento; Collaborazione con l'equipe nell'individuare le proposte migliori; Capacità di lavorare anche in autonomia nella fase di preparazione delle attività;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna CNA Impresasensibile ONLUS Troina CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini CNA Impresasensibile ONLUS Menfi CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo CNA Impresasensibile ONLUS Catania CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia CNA Impresasensibile ONLUS Bologna CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa CNA Impresasensibile ONLUS Salerno CNA Impresasensibile ONLUS Siracusa CNA Impresasensibile ONLUS Rieti CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia</p>
<p>AV Ore individuali dedicate alle famiglie al sostegno disbrigo buracratco</p>	<p>Ricevere una persona comunicando cordialità; Consultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo nonconformità; Supporto e affiancamento durante i colloqui individuali; Follow up dell'utente attraverso email, se necessario Facilitare la scelta da parte della persona del servizio più adatto alle proprie esigenze familiari: Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo inerenti i temi legati a famiglie e persone fragili; Attività di predisposizione in formati accessibili e leggibili e distribuzione mirata di modulistica, materiali, documenti e pratiche agli utenti Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p>	

	Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale	
--	---	--

SEDI DI SVOLGIMENTO:					
SEDE	PROVINCIA	COMUNE	INDIRIZZO	CAP	TELEFONO
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	92100	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	Salerno	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	84091	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	Agrigento	LICATA	VIA BENGASI, 30	92027	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	Agrigento	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	92015	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	84123	089/2583108
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	Agrigento	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCIA, 79	92019	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Canicatti'	Agrigento	CANICATTi'	VIA PIAVE, 92	92024	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	Agrigento	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	92025	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	95131	095/7465294
CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza	Cosenza	COSENZA	VIALE GIACOMO MANCINI, 251	87100	0984/21376
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	94100	0935/1982160
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	Agrigento	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	92013	0922/595511
CNA Impresasensibile ONLUS Troina	Enna	TROINA	Via Nazionale, 147	94018	0935/1982160

CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO	Arezzo	AREZZO	VIA CARLO DONAT CATTIN, 129	52100	0575/3291
CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA	Bologna	BOLOGNA	VIALE ALDO MORO, 22	40127	051/299111
CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO	Pisa	SAN GIULIANO TERME	VIA CARDUCCI, 39	56017	050/876111
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	Grosseto	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	58100	0564/4711
CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO	Livorno	LIVORNO	VIA MARTIN LUTHER KING, 15	57128	0586/267511
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	Ragusa	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	97100	0932/686144
CNA Impresasensibile ONLUS RIETI	Rieti	RIETI	PIAZZA CAVOUR, 54	2100	0746/251082
CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA	Siracusa	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	96100	0931/64299
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	Palermo	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	90139	091/582833

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 27 Posti Senza Vitto e Alloggio

SEDE	COMUNE	INDIRIZZO	NUMERO POSTI OPERATORI VOL.	SERVIZI OFFERTI	
CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento	AGRIGENTO	VIA PIERSANTI MATTARELLA, 317	1	SENZA VITTO ALLOGGIO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia	BATTIPAGLIA	VIA OLEVANO, 18	1	SENZA VITTO ALLOGGIO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Licata	LICATA	VIA BENGASI, 30	1	SENZA VITTO ALLOGGIO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali	RAFFADALI	Via Porta Agrigento, 128	1	SENZA VITTO ALLOGGIO	E

CNA Impresasensibile ONLUS Salerno	SALERNO	CORSO VITTORIO EMANUELE, 75	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca	SCIACCA	VIA MAGLIENTI FRISCA, 79	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Canicatti'	CANICATTI'	VIA PIAVE, 92	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini	CASTELTERMINI	Piazza Monsignor Padalino, 3	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Catania	CATANIA	PIAZZA DEI MARTIRI, 8	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza	COSENZA	VIALE GIACOMO MANCINI, 251	3	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Enna	ENNA	VIA EMILIA ROMAGNA, 3	2	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Menfi	MENFI	Via Giuseppe Mazzini, 260	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS Troina	TROINA	Via Nazionale, 147	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO	AREZZO	VIA CARLO DONAT CATTIN, 129	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA	BOLOGNA	VIALE ALDO MORO, 22	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS GHEZZANO	SAN GIULIANO TERME	VIA CARDUCCI, 39	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS GROSSETO	GROSSETO	VIA BIRMANIA, 96	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS LIVORNO	LIVORNO	VIA MARTIN LUTHER KING, 15	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA	RAGUSA	VIA PSAUMIDA, 38	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS RIETI	RIETI	PIAZZA CAVOUR, 54	1	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E
CNA Impresasensibile ONLUS	SIRACUSA	VIA CARSO, 33	2	SENZA ALLOGGIO	VITTO	E

SIRACUSA				
CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia	PALERMO	Via Francesco Crispi, 72	2	SENZA VITTO ALLOGGIO E

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si chiede ai volontari di partecipare anche eventualmente ad incontri svolti occasionalmente nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, laboratori, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dalle strutture coinvolte nel progetto).

Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: comuni, scuole, parrocchie, ecc.

Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti.

Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Giorni di servizio settimanali: **5 giorni**

Orario di servizio: **25 ore settimanali**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti altri requisiti

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Le procedure per la fase operativa della selezione si articolano nelle seguenti azioni:

1° Azione – Nomina e costituzione della Commissione di Selezione.

L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS garantirà la selezione attraverso la nomina e la costituzione di commissioni di selezione dei giovani candidati da selettori accreditati e da altro personale esperto.

2° Azione – Registrazione delle domande di candidatura. Le domande di candidatura inviate e pervenute all'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS o presso le proprie sedi di progetto coinvolte, saranno raccolte attraverso un apposito registro. In fase preliminare, sarà inoltre necessario verificare la sussistenza dei requisiti per ogni candidato, la completezza della domanda (allegato 2, 3 firmati, copia documento di identità. La presenza di un vizio insanabile come la mancata presentazione del documento, la mancata sottoscrizione dell'allegato 2 o dell'allegato 3 o la mancanza di uno dei requisiti di accesso comporterà l'esclusione e quindi la mancata ammissione dalle procedure di selezione. Agli interessati, l'esclusione dalla selezione va comunicata tramite raccomandata e/o mail e/o telegramma;

3° Azione - Colloquio di selezione. Il Sistema di selezione prevede, coerentemente alla normativa in materia, una fase riservata alla valutazione dei titoli e delle esperienze di lavoro e di volontariato ed una fase consistente in un colloquio.

4° Azione - Valutazione dei titoli. Il sistema prevede per la valutazione dei titoli la valutazione di due tipologie di fattori: i titoli di studio e le esperienze di lavoro e di volontariato.

5° Azione – Stesura delle graduatorie. L'Associazione CNA Impresasensibile ONLUS, terminate le procedure di selezione, compila le graduatorie dei singoli progetti (una per ogni sede di attuazione) elencando i punteggi attribuiti ai candidati in ordine decrescente ed evidenziando quelli positivamente selezionati nell'ambito dei posti disponibili con la dicitura idoneo/selezionato e quelli risultati idonei/non selezionati.

6° Azione - Pubblicazione graduatorie. Una volta chiuse le attività di selezione, le graduatorie saranno pubblicate sul sito dell'Associazione.

Il sistema di selezione adottato prevede l'impiego dei seguenti strumenti e tecniche di selezione:

Il colloquio.

Il colloquio deve prevedere una serie di domande attraverso le quali sia possibile indagare il grado di conoscenza di alcuni argomenti determinanti nel panorama dell'esperienza del Servizio Civile. Nello specifico il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

Il Servizio Civile Universale: il colloquio intende comprendere il grado di consapevolezza del candidato in merito al Servizio Civile Nazionale, la sua storia, i valori, l'organizzazione e i protagonisti del sistema;

L'Ambito del progetto – Il colloquio, inoltre, sarà utile per comprendere il livello di conoscenza da parte del candidato dell'ambito di intervento in cui si realizza il progetto. Ciò consentirà di capire anche il grado di conoscenza e di consapevolezza relative all'ambito di riferimento.

Il Progetto - Il colloquio, nella parte relativa al progetto scelto dal candidato darà modo al selezionatore di individuare il grado di conoscenza del candidato rispetto: alle conoscenze specifiche in cui è articolato il progetto scelto, al contesto di riferimento, agli obiettivi a cui sottende, alle attività da svolgere; alle conoscenze teorico pratiche: conoscenze di discipline o argomenti specifici e capacità di individuare le conoscenze e gli argomenti rilevanti per la soluzione di problemi, in relazione al progetto scelto; alle capacità o skill: capacità di eseguire un determinato compito, intellettuale o fisico; le attitudini: disposizione ad agire e a comportarsi in un determinato modo in una situazione.

Conoscenza dell'Ente – Il colloquio inoltre, tende ad indagare il grado di conoscenza dell'Ente che propone il progetto, la sua storia, la sua mission, i valori, lo statuto, le attività.

Volontariato – Un ulteriore argomento del colloquio è rappresentato dal tema del volontariato. Attraverso alcune domande si indagheranno le conoscenze del candidato intorno al mondo del volontariato, rispetto alle sue radici, alla normativa di riferimento, ai valori e alle forme di volontariato presenti nel nostro paese.

Il colloquio di selezione è condotto, congiuntamente, da selezionatori accreditati e da altro personale esperto sugli argomenti del colloquio.

I criteri fondamentali su cui si fonda la selezione in C.N.A. Impresasensibile ONLUS si basano sul concetto che secondo la nostra Associazione il Servizio Civile debba essere considerato come una grande opportunità di crescita per tutti i giovani che abbiano i requisiti di accesso. Alla luce delle riflessioni espresse è importante per l'ente, per cercare di ottenere il migliore risultato possibile, seguire pochi ma fondamentali criteri generali nel processo di selezione.

Va detto che il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Il Modello proposto, quindi, come già detto prevede l'articolazione della procedura di selezione in due momenti valutativi:

- a) Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato;
- b) Colloquio;

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a 40 punti. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti. Una simile articolazione del punteggio è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

- | | |
|--|--------------|
| - valutazione dei titoli di studio, | Max 8 Punti |
| - valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato. | Max 32 Punti |

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO	8 PUNTI
LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	7 PUNTI
LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE:	2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi.

L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
Precedente esperienza nello stesso settore presso l'Ente che realizza il progetto	coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso altro ente	coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso l'ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso altro ente	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve esser descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione dei alcun punteggio. Saranno valutate tutte le esperienze correttamente indicate fino al raggiungimento dei 32 punti, raggiunti i quali non saranno più valutabili ulteriori esperienze anche se indicate nella documentazione di candidatura.

b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti e determina l'idoneità dei candidati.

Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l'idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di 36/60 in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio	Max 8 Punti
Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato	Max 32 Punti
Colloquio	Max 60 Punti
Totale	Max 100 Punti

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei crediti formativi e non sono presenti accordi finalizzati al riconoscimento dei tirocini.

CERTIFICAZIONE COMPETENZE.

1. ACCORDO - È presente un accordo con ECIPA CATANIA, ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

2. ACCORDO - È presente un accordo con PFORM S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

2. ACCORDO - È presente un accordo con COPERNICO S.R.L., ente competente al riconoscimento e certificazione delle competenze ai sensi del DLgs n.13/2013, finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa "Certificazione delle Competenze" valide ai fini del curriculum vitae acquisibili e sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega accordo di adesione)

Le competenze acquisibili si riferiscono alle voci che compongono il portafoglio delle competenze chiave di cittadinanza, che attraverso l'esperienza di servizio civile senza dubbio può essere implementato e arricchito attraverso il raggiungimento di alcune delle conoscenze/competenze descritte nelle seguenti voci:

<i>Competenze relative alla costruzione del Sé</i> (il volontario/persona)	
Competenza	Indicatori
Imparare ad Imparare	<ul style="list-style-type: none"> a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esito di ricerche individuali e di gruppo; b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione; c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro, altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/competenze; d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).
Progettare	<ul style="list-style-type: none"> a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo; b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo; c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti; d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.

Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri (il volontario/cittadino)	
Comunicare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione; b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale; c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza; d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet); e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni; f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui li ha fruiti.
Collaborare e partecipare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo; b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato; d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili; e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi; f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.
Agire in modo autonomo e responsabile	<ul style="list-style-type: none"> a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità; b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati organizzati; c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'Io' subisca limitazioni di sorta; d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.
Competenze relative al rapporto del Sé con la Realtà fisica e sociale (il volontario/lavoratore)	
Risolvere Problemi	<ul style="list-style-type: none"> a. Conosce la metodologia per analizzare e leggere dati; b. Comprende che, a fronte di situazioni affrontabili e risolvibili con procedure standardizzate, esistono situazioni la cui soluzione è possibile analizzando dati, formulando ipotesi, provando, riprovando e verificando; c. Ricorre a quanto ha appreso in contesti pluridisciplinari per affrontare situazioni nuove non risolvibili proceduralmente; d. Affronta situazioni problematiche che riguardano il suo vissuto, individuandone le variabili ostative e ricercando e valutando le diverse ipotesi risolutive; e. Tesaurizza quanto ha appreso da soluzioni di problemi da lui effettuate, anche con il concorso di altri, in modo da adottare costantemente criteri dati e date modalità operative a fronte di situazioni nuove ed impreviste.

<p>Individuare collegamenti e relazioni</p>	<p>a. Comprende come e perché dati e informazioni acquistano significato e valore nelle loro interrelazioni all'interno di specifiche situazioni spaziotemporali;</p> <p>b. Conosce la differenza che corre tra procedure e processi, tra esiti prevedibili, programmati ed attesi ed esiti non programmati e non prevedibili.</p> <p>c. In un insieme di dati e di eventi individua analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti la loro natura a volte probabilistica.</p>
<p>Acquisire ed interpretare l'informazione</p>	<p>a. Conosce e comprende la differenza che corre tra dato, informazione e messaggio e le diverse funzioni che svolgono all'interno di un campo di comunicazione;</p> <p>b. Conosce il significato dei sei fattori: emittente, ricevente, mezzi e canali, messaggio, codice e referente;</p> <p>c. Comprende il ruolo che svolgono all'interno di un campo di comunicazione le funzioni linguistiche e gli atti linguistici;</p> <p>d. Comprende le differenze che corrono tra linguaggi numerici discreti e linguaggi analogici continui, anche in relazione alle diverse tecnologie dell'informazione e della comunicazione</p>

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà svolta presso le sedi di :

CNA Impresasensibile ONLUS Enna – Via Emilia Romagna, 3 – Enna

CNA Impresasensibile ONLUS Licata - Via Bengasi 30 – Licata (AG)

CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali – Via Porta Agrigento, 128 – Raffadali (AG)

CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento – Via Piersanti Mattarella, 317 - Agrigento

CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì – Via Piave, 92 – Canicattì (AG)

CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini – P.zza Monsignor Padalino, 3 Casteltermini

CNA Impresasensibile ONLUS Catania – Piazza dei Martiri - Catania

CNA Impresasensibile ONLUS Menfi - Via Giuseppe Mazzini, 260 – Menfi (AG)

CNA Impresasensibile ONLUS RAGUSA – Via Psaumida, 38 - Ragusa

CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca – Via Brigadiere Nastasi, 14/A – Sciacca (AG)

CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia - Via Francesco Crispi, 72 – Palermo (PA)

CNA Impresasensibile ONLUS SIRACUSA – Via Carso, 33 – Siracusa

CNA Impresasensibile ONLUS Troina - Via Nazionale, 147 – Troina (EN)

CNA Impresasensibile ONLUS Salerno, Corso Vittorio Emanuele, 75 – Salerno

CNA Impresasensibile ONLUS Battipaglia, Via Olevano, 18 – Battipaglia

CNA Impresasensibile ONLUS Arezzo, Via Carlo Donat Cattin – Arezzo

CNA Impresasensibile ONLUS Bologna, Viale Aldo Moro - Bologna

CNA Impresasensibile ONLUS Ghezzano, via Carducci – San Giuliano Terme (PI)

CNA Impresasensibile ONLUS Grosseto, Via Birmania - Grosseto

CNA Impresasensibile ONLUS Livorno, via Martin Luther King - Livorno

CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza, via Giacomo Mancini - Cosenza

CNA Impresasensibile ONLUS Rieti, Piazza Cavour 54 – Rieti

La durata è di 72 ore. La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre il terzo ultimo mese del progetto. La formazione specifica sarà erogata in due tranches per consentire da un lato di fornire da subito alcuni elementi essenziali per affrontare le attività di progetto in modo consapevole e per garantire il giusto livello di autonomia dei ragazzi. Ma si ritiene utile lasciare una porzione della formazione specifica più avanti nel progetto sia per testare la ricaduta della formazione svolta, eventualmente riprendere alcuni aspetti dei moduli trattati e per modellare gli approfondimenti formativi anche rispetto all'evoluzione dell'attività progettuali. Ciò consentirà di garantire un'azione formativa sempre in linea all'esigenze dei giovani coinvolti nel progetto di servizio civile. La formazione relativa al Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari sarà svolta entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Innovazione e inclusione sociale, cultura e digitale per la costruzione di nuovi servizi per la famiglia, i giovani, gli anziani e il terzo settore

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11 - Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

Obiettivo 16 - Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio 3 mesi

→Ore dedicate 24 ore

→ Tempi, modalità e articolazione oraria: L'intero percorso di tutoraggio sarà svolto nel 9°, 11° e 12° mese.

Il percorso di complessive 24 ore sarà articolato in 4 moduli collettivi di 20 ore più 1 modulo individuale di 4 ore.

Le attività di tutoraggio saranno svolte anche on line, in modalità sincrona, per il 40% del monte ore attraverso piattaforme on line che garantiscano l'interazione tra il tutor e l'operatore volontario.

Inoltre sono previste attività opzionali di ulteriori 2 ore finalizzate a qualificare ulteriormente il percorso di tutoraggio proposto.

→Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio inizierà con il percorso individuale, dato che tale momento verrà anche considerato come momento di assessment per i giovani volontari.

Il percorso di tutoraggio proposto ha un valore di carattere orientativo che intende migliorare la qualità della consapevolezza dei giovani circa le proprie attitudini, le proprie competenze, i propri limiti, ovvero vuole favorire una maggiore conoscenza del potenziale di sé da parte di ciascun giovane coinvolto nelle attività di tutoraggio. Conoscersi vuol dire conoscere le proprie vocazioni, i propri talenti e quindi formulare scelte più aderenti ai propri valori, alle proprie competenze e quindi più aderenti a se stessi. Un simile intervento, quindi, si ritiene possa risultare particolarmente utile per fornire ai ragazzi gli strumenti giusti per definire con maggiore attenzione e puntualità le scelte che saranno chiamati a fare in un contesto sempre più complesso e dinamico che rischia di generare continua confusione e disorientamento.

Nello specifico il tutoraggio individuale sarà così organizzato:

CONOSCENZA E ACCOGLIENZA (1 ora, nono mese)

Nel settimo mese di servizio civile, il tutor organizzerà un incontro della durata di almeno 1 ora con ogni volontario. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso auto valutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere la loro situazione attuale "di partenza" ed il loro punto di arrivo e come intendono raggiungerlo. La riflessione verrà guidata dal coach il quale si soffermerà principalmente sui punti di forza di ogni volontario e sui punti di debolezza sui quali è necessaria una riflessione ulteriore.

AUTO-ESPLORAZIONE (1 ora, undicesimo mese)

Nel secondo incontro individuale, sulla base del dossier consegnato nell'incontro precedente, il tutor guiderà il giovane volontario ad un percorso di auto-esplorazione/valutazione fondato su tre momenti distinti:

Fase di Esplorazione (sarà definito dal giovane con l'ausilio di domande tecniche pertinenti da parte del tutor quali siano le proprie aspettative, gli obiettivi personali/professionali

Fase di Elaborazione. In questa fase, sempre attraverso l'impiego di strumenti e tecniche specifiche (coaching) si tenderà ad esplorare la condizione attuale del giovane, il suo presente, il futuro desiderato, il potenziale in termini di attitudini, abilità, conoscenze, competenze.

Fase di Esecuzione. Definito l'obiettivo la terza fase sarà rivolta alla definizione di un piano di azione che fornisca strumenti e attività per il conseguimento degli obiettivi definiti. In questa fase verranno analizzati eventuali elementi che possano ostacolare o facilitare il raggiungimento degli obiettivi definiti. Il piano di azione sarà costituito da obiettivi e attività. I giovani saranno chiamati a svolgere dei work out utili al raggiungimento degli obiettivi definiti. I work-out saranno definiti congiuntamente tra il tutor e il giovane.

BILANCIO DELLE COMPETENZE (2 ore, dodicesimo mese)

Nell'ultimo incontro individuale il volontario sarà guidato in un percorso di AUTO-VALUTAZIONE delle competenze acquisite. Il tutor non si pone assolutamente come giudice ma esclusivamente come guida alla riflessione. Si aiuterà ogni volontario ad analizzare eventuali gap e ad individuare le migliori soluzioni per colmarli. Dal modulo individuale ci si aspetta di mettere a punto un progetto formativo o professionale, mediante la definizione di tappe intermedie necessarie per arrivare al punto di arrivo. Per

ogni milestone verrà definita una tempistica, tenendo in considerazione le risorse a propria disposizione, eventuali fattori di rischio, nonché punti di forza e di debolezza personali. Una volta terminata la riflessione, il tutor avvierà una discussione per confrontare le abilità e le conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione. L'incontro terminerà con la valutazione della spendibilità e trasferibilità in ulteriori contesti lavorativi del pacchetto di competenze acquisite.

Parallelamente verranno realizzati i moduli di tutoraggio collettivi che verranno organizzati secondo il seguente schema. I moduli seguiranno le attività obbligatorie previste dall'Avviso:

MODULO 1: Conoscenza e accoglienza (4 ore, nono mese)

Nel primo modulo verranno illustrati i moduli, gli obiettivi e i risultati del percorso di tutoraggio. Ci sarà un momento di presentazione dei giovani con la raccolta delle principali esperienze formali ed informali che hanno vissuto nella propria vita. È in questo modulo che i ragazzi verranno introdotti ad un percorso autovalutativo in chiave Swot: verrà chiesto loro di descrivere le loro aspettative, motivazioni, perplessità, aspirazioni, obiettivi in termini professionali e personali, punti di forza e criticità. La riflessione verrà guidata dal tutor il quale cercherà di facilitare la massima condivisione e partecipazione al fine di generare un clima di fiducia e di ascolto reciproco fondamentale per alimentare un percorso orientativo che risulti essere efficace e partecipato ai giovani.

MODULO 2: Il servizio civile e le competenze (4 ore, nono mese)

Nel secondo modulo i giovani volontari verranno accompagnati in un percorso di valutazione dell'esperienza del servizio civile. La dimensione collettiva dell'esperienza comune del servizio civile rappresenterà il contesto da analizzare per valutare insieme, mediante l'ausilio di strumenti (Mappe, schede, interviste, attività di educazione non formale), l'impatto suscitato dall'esperienza progettuale, in termini di apprendimento e sviluppo di competenze alimentate durante l'esperienza vissuta. Sarà proposto un focus sulle competenze trasversali sempre più richieste e strategiche per affrontare il mondo del lavoro del domani.

MODULO 3: Orientamento e Ricerca opportunità (6 ore, undicesimo mese)

Un ulteriore elemento importante nell'azione di tutoraggio è rappresentato dalla conoscenza dagli strumenti utili per la ricerca attiva del lavoro. In tal senso il terzo modulo collettivo è finalizzato alla condivisione delle principali strategie e degli strumenti utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

In tal senso il modulo si compone di tre differenti momenti:

il primo consiste nella conoscenza dei tools esistenti utili alla messa in chiaro delle competenze acquisite: YouthPass e Europass. Verranno illustrati i siti web di riferimento e le linee guida per la compilazione.

I giovani volontari avranno a disposizione come ulteriore momento di tutoraggio molto significativo. Gli operatori volontari, infatti, avranno l'opportunità di frequentare un webinar organizzato in collaborazione con MONSTER (leader mondiale nella ricerca di lavoro) per approfondire le strategie più innovative da mettere in campo per la ricerca attiva del lavoro e proporsi in modo efficace e strategico. Nel corso del webinar saranno affrontate le strategie più innovative per la costruzione di un CV efficace e saranno fornite risposte alle criticità più forti legate all'inserimento lavorativo. Inoltre, i giovani saranno invitati ad iscriversi alla piattaforma Monster dove potranno caricare il proprio CV ed entrare nella piattaforma al fine di favorire il matching fra domanda e offerta di lavoro. Il webinar, della durata di 2 ore, sarà condotto con la partecipazione di Romano Benini autore RAI del programma Il Posto Giusto che settimanalmente, sui RAI 3 fornisce approfondimenti sulle politiche attive del lavoro e della formazione